

Záruční list na LnSt 350, SP 25um(USS)

na všechny originální produkty střešního systému Metrotile

Záruka 20 let

Záruka se vztahuje na vodě nepropustnost, nepropuzování a skryté výrobní vady střešního systému Metrotile. Podmínkou pro uplatnění případné reklamace je dodržení reklamačního postupu, ustanovení, záručních podmínek uvedených v záručním listu a všech výrobcem vydaných směrnic, doporučení, návodů a obecně platných norem.

Záruka 10 let na vybrané vlastnosti povrchové úpravy

1. Ustanovení a záruční podmínky

- 1.1 Záruční doba začíná plynout dnem prodeje oficiálním autorizovaným prodejcem střešního systému Metrotile, nebo samotným dovozcem: METROTILE. Cz, s.r.o. a jeho následním převzetím zákazníkem.
- 1.2 Záruka platí pouze na zboží zakoupené u oficiálního autorizovaného prodejce nebo u samotného dovozce METROTILE. Cz, s.r.o.
- 1.3 Podmínkou pro uplatnění případné reklamace je potvrzení záručního listu oficiálním autorizovaným prodejcem střešního systému Metrotile a předložení kopie dokladu o zaplacení za střešní systém Metrotile.
- 1.4 Střešní systém Metrotile musí být aplikován v obvyklých klimatických podmínkách, a to v prostředí bez vlivu agresivního průmyslového znečištění, sloučenin chlóru a dusíku, solí a jiných chemických látek.
- 1.5 Přeprava, manipulace, skladování a montáž střešního systému Metrotile se musí řídit doporučeními výrobce resp. dovozce. Výrobce resp. dovozce je povinen kupujícímu tyto doporučení poskytnout v písemné nebo jiné formě a kupující je povinen si je prostudovat a řídit se jimi.
- 1.6 Záruku je možné uplatnit pouze tehdy, jestli-že je zboží úplně zaplacené.

2. Záruka se nevztahuje na:

- 2.1 Zboží označené jako nižší jakostní třída.
- 2.2 Změnu a odchylku barevného odstínu a lesku způsobenou prachem a jiným znečištěním jakéhokoliv druhu.
- 2.3 Výrobky, které byly v kontaktu se zkorodovanými předměty, agresivními chemickými prostředky.
- 2.4 Korozí na střížných a řezných hranách a dodatečně vytvořených otvorech, které byly způsobené nesprávným dělením materiálu (t.j. použití rotační brusky s brusným kotoučem, nebo jakéhokoliv nářadí při jehož použití dochází k termickému efektu).
- 2.5 Vady způsobené mimořádnými podmínkami anebo úkazy (povodně, krupobití, prudké lijáky, zemětřesení, požáry, větrné smrště, sněhové kalamity a pod., které jsou pro danou oblast netypické a jsou potvrzené příslušnými úřady), válkami, nepokoji, teroristickými činy, vandalismem a pod.
- 2.6 Vady výrobku, které vznikly: a) nevhodným skladováním a manipulací, b) nevhodným použitím výrobku, c) neodbornou montáží nebo nedodržením instrukcí z návodu výrobce, d) neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez svolení výrobce, e) v důsledku mechanického poškození spotřebitelem nebo jinou osobou, f) porušením jakékoliv ze zásad, která by byla v rozporu se záručními podmínkami nebo informacemi, které uvádí výrobce resp. jeho zástupce.

3. Uplatnění záruky

- 3.1 Zjištěné vady musí být oznámeny ihned po jejich zjištění (nejpozději však do 15 dnů), a to písemnou formou prostřednictvím oficiálního autorizovaného prodejce, u kterého bylo zboží zakoupeno spolu s kopií dokladu o zakoupení systému Metrotile.
- 3.2 Reklamující je povinen prokázat vadu výrobku, kterou reklamuje, umožnit výrobcí resp. jeho zástupci ověření oprávněnosti reklamace a posouzení rozsahu vad výrobku.
- 3.3 Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 3.4 V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný.

Odběratel:
Zákazník:

Číslo objednávky :

V Ostravě:

Ing. Peter Orolin
jednatel Metrotile CE, s.r.o.