

## INFORMÁCIE A PRAVIDLÁ DOPRAVY OBJEDNANÉHO TOVARU

Dopravu všetkého tovaru si firma PROKOM SR s.r.o. zaisťuje takmer kompletne svojimi vlastnými nákladnými vozidlami. Distribúcia po SR prebieha našimi menšími rozvozovými vozidlami **od 3,5 do 18 ton**. Keďže sa závozy tovaru týkajú celej SR a jedná sa o vzdialenosti stoviek kilometrov, je potreba ľahkých cestných vozidiel typu valník, ktoré svojimi rozmermi musia dovoliť zachádzať na bežné staveniská, a tiež musia mať dostatočnú užitočnú hmotnosť pre prepravu ťažkého tovaru. **Naše vozidlá nie sú vybavené hydraulickou rukou ani hydraulickými čelami**, ktoré túto užitočnú hmotnosť výrazne znižujú. Pri menších objednávkách využívame skôr zmluvné prepravné služby DPD SK s.r.o., TOPTRANS EU a.s.



Vozidlo PROKOM SR s.r.o. – dĺžka 10m, výška 3,6m, šírka 2,8m.

### **Spôsoby dopravy a dodacie lehoty:**

Spôsob dopravy volíme ku každej objednávke individuálne, najmä v záujme rýchleho dodania k zákazníkovi a optimalizácie dopravných nákladov.

#### **1. Doprava tovaru vozidlami PROKOM SR s.r.o.**

Dodacia lehota je štandardne 3 - 10 pracovných dní.

Termín dodania sa v niektorých prípadoch môže predĺžiť až na 4 týždne. Týka sa to menších objednávok s doručovaním na veľké vzdialenosti, ktorých parametre neumožňujú efektívne zaslanie tovaru kuriérskou službou. V tomto prípade Vás kontaktuje náš pracovník a informuje Vás o možnostiach.

#### **2. Doprava cez kuriérske spoločnosti DPD SK s.r.o., TOPTRANS EU a.s.**

Dodacia lehota obvykle 24 - 48 hodín.

### **Cenník dopravy tovaru - Slovenská republika:**

#### **Doprava tovaru ZDARMA**

Platí pre všetky objednávky v hodnote vyššej ako 447,15€ bez DPH / 550,00€ s DPH.

#### **Poplatok 43,00€ s DPH**

Účtuje sa k objednávkam tovaru v hodnote nižšej ako 447,15€ bez DPH / 550,00€ s DPH.

#### **Poplatok 10,00€ s DPH**

**A)** Vzťahuje sa na objednávky príslušenstva a doplnkového sortimentu v hodnote nižšej ako 447,15€ bez DPH / 550,00€ s DPH.

**B)** Vzťahuje sa na objednávky záhradného nábytku PROWOOD v hodnote nižšej ako 447,15€ bez DPH / 550,00€ s DPH.

PROKOM SR s.r.o., Galvaniho 2/a, 821 04 Bratislava

Tel: +421 243 414 021, +421 911 554 666

E-mail: [prokom@prokom-sr.sk](mailto:prokom@prokom-sr.sk), Web: [www.prokom-sr.sk](http://www.prokom-sr.sk)



## **Pravidlá služby „DOPRAVA TOVARU ZDARMA“ pre príjemcov tovaru a rozvozových vodičov:**

S ohľadom na bezproblémový chod rozvozov, sú stanovené tieto základné pravidlá a povinnosti:

### **Povinnosti šoférov PROKOM SR s.r.o. pri rozvozoch priamo k zákazníkom:**

- ✓ Informovať zákazníka deň pred dodaním a nahlásiť orientačný čas príchodu na vykládku nasledujúci deň v rozmedzí 2 hodín a prípadne ho v deň dojazdu informovať vopred o dlhšom oneskorení.
- ✓ Pristaviť vozidlo na najbližšie možné, bezpečné a dostupné miesto pre vykládku tak, aby nedošlo k poškodeniu rozvozového vozidla ani poškodeniu majetku zákazníka. Toto je úplne v kompetencii každého vodiča, ktorý nesie za vozidlo hmotnú zodpovednosť a má dostatočné skúsenosti zhodnotiť reálne pristavenie vozidla na požadované miesto vykládky určené zákazníkom.
- ✓ Pripraviť vykládku objednaného tovaru a pomôcť vykládku zákazníkovi zrealizovať iba na najbližšie miesto v okolí miesta dojazdu tak, aby mohol bezprostredne po zložení tovaru pokračovať v naplánovanej trase.

### **Povinnosti zákazníkov pri rozvozoch vozidlami PROKOM SR s.r.o.:**

- ✓ Úplne sa prispôbiť rozvozovému plánu a okolnostiam v deň príchodu rozvozového vozidla na vykládku a bez odkladu umožniť vykládku tovaru ihneď po príchode vodiča.
- ✓ Akceptovať miesto vykládky určené vodičom ako miesto pre bezpečnú vykládku.
- ✓ Plne zabezpečiť technicky alebo manuálne zloženie objednaného tovaru za pomoci vodiča PROKOM SR s.r.o., a to na najbližšie miesto priľahlé miestu dojazdu vodiča.

Aktualizácia: 18.2.2025